

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb

lánok I

Úvodné ustanovenia

1. **Proxis, spol. s r.o.**, so sídlom Kláštorská 8, 085 01 Bardejov, I O: 36465828, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka 12087/P (alej len poskytovateľ vydáva podľa § 42 ods. 1 zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (alej len zákon o elektronických komunikáciách) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovaním prístupu do siete Internet (alej len všeobecné podmienky, ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti poskytovateľa a poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú poskytovateľa o poskytovanie služby a uzavrú s ním zmluvu o pripojení).
2. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 13 a nasl. zákona o elektronických komunikáciách na základe všeobecného povolenia na základe splnenia zákonných podmienok.

lánok II

Vymedzenie základných pojmov

1. **Internetová stránka poskytovateľa** je stránka na internete dostupná po zadaní url adresy <http://www.proxis.sk>.
2. **Služba** je verejná elektronická komunikácia na službu sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom:
 - a) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod . multibod (mikrovlňové pripojenie),
 - b) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod . bod (mikrovlňové pripojenie),
 - c) dátového okruhu typu bod . bod (pripojenie metalickým alebo optickým káblom); spoplatňovaná je prostredníctvom **Produktov**, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife pod a zvoleného typu služby.
3. **Internet** je celosvetová počítaťová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používa technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiaci sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
4. **Prístup** do siete Internet je poskytovateľom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.
5. **Doplnkové služby** sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
6. **Zmluva o pripojení** je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi poskytovateľom a účastníkom; jej súčasťou sú tieto všeobecné podmienky a tarifa.
7. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala poskytovateľa o poskytovanie služby.
8. **Účastník** je záujemca, s ktorým poskytovateľ uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a poskytovateľ sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
9. **Tarifa** je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný poskytovateľom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
10. **Zriaďovací protokol** je doklad z montážneho denníka, ktorým poskytovateľ potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.
11. **Prístupové meno a heslo** slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete poskytovateľa. Prístupové meno je pridelené účastníkovi poskytovateľom.
12. **Sieť** poskytovateľa je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných poskytovateľom a používaných na prenos dát; súčasťou siete sú jej rozhrania.
13. **Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
14. **Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
15. **Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstránenie vírusov.
16. **SPAM** je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravida elektronicou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najmä najmä reklamnú informáciu.
17. **Antispam** je súbor opatrení určených na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).
18. **Nevyžiadaná prevádzka** na sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzujú alebo obmedzujú používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS a pod.).
19. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať službu alebo sieť a službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.
20. **Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s poskytovateľom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

lánok III

Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

1. Poskytovateľ poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách. Poskytovateľ môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak:
 - a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné,
 - b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,
 - c) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.
2. Služba umožní účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.
3. Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v tarife a prípadne v zriaďovacom protokole.
4. Službu možno poskytovať len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (l. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
5. Poskytovateľ sprístupní službu účastníkovi domovom vystavení zriaďovacieho protokolu.

lánok IV

Zmluva o pripojení - postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na základe žiadosti záujemcu. Zmluva je k dispozícii v sídle poskytovateľa, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov.
2. Na základe žiadosti poskytovateľ pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. Poskytovateľ je návrhom zmluvy viazaný 45 dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.
3. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným, úradne overeným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpisuje zriaďovací orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo inej osobe na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
4. Podpísanú zmluvu obdrží záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu. Dňom podpísania zmluvy je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží pri podpise zmluvy aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
5. Postup podľa odsekov 1 až 4 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

lánok V

Práva a povinnosti účastníka

1. **Účastník má právo na:**
 - a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife,
 - b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nevznikajú, ak zmluva je uzavretá za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, ak poskytovateľ neposkytuje službu zavinil; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
 - d) prehadňovanie ceny poskytovanej služby.
2. **Účastník je povinný:**
 - a) platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby,
 - b) používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - c) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
 - d) chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužívania bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla,
 - e) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku,
 - f) oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení,
 - g) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (l. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,
 - h) neumožniť tretej osobe využívanie poskytovanej služby,
 - i) poskytovateľovi poskytnúť ovi potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení,
 - k) ak je pre realizáciu poskytovania pripojenia potrebná odborná spolupráca s dodávateľom zariadenia užívateľa, je užívateľ povinný ju na svoje náklady zabezpečiť. Užívateľ sa zaväzuje oznámiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a operačných systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu pripojenia.
 3. Užívateľ týmto dáva poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním pripojenia, najmä odstránením porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou zariadení poskytovateľa v priestoroch inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu zmluvy o pripojení i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, a to za prítomnosti

užívate a alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia zmluvy o pripojení sa užívate zaväzujete umožniť na požiadanie Poskytovateľa prístup a vstup do priestoru miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, po celú dobu trvania zmluvy o pripojení, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, užívate sa zaväzujete zabezpečiť tento súhlas. Do inosti Poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností užívateľa a podľa všeobecných podmienok.

lánok VI

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ má právo:

- na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, keď nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry cenu služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto cenu služby dodatočne; Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúvanie doručí ústníkov najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia,
- na náhradu škody spôsobenej ústníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa,
- obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
- počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby ústníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre ústníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu ústníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služby,
- odmietnuť vystavenie dynamických webových stránok ústníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Poskytovateľom,
- zablokovať schránku alebo webový priestor ústníka, ak jeho schránka alebo webový priestor prekráča objednanú veľkosť a ak túto veľkosť ústník neupraví ani po upozornení zo strany Poskytovateľa,
- uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, ústníkovho užívania služby, za predpokladu, keď to nespôsobí dodatočné finančné náklady ústníka,
- vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých ústníkov,
- ako poskytovateľ previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany aj bez súhlasu ústníka.

2. Poskytovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby alej vtedy, ak ústník:

- nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúvaní,
- poružuje zmluvné podmienky,
- zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie služby sa považuje najmä: získanie SPAM, prenikanie do systémov iných ústníkov a podnikov, DoS útoky, získanie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku, umožnenie využívanie poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak ústník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch v as neoznámil, porušenie povinnosti uvedenej v čl. V ods. 2 písm. d) a písm. i),
- vstúpil do likvidácie, alebo na ústníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, povolená reštrukturalizácia, alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová exekúcia.

3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Poskytovateľ oprávnený, ak dokáže nepominúť dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požiadať zaplatenie poplatku podľa tarify.

4. Poskytovateľ je povinný:

- uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1,
- poskytovať ústníkoviu službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,
- bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavlní,
- oznámiť ústníkoviu plánované obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na Internetovej stránke Poskytovateľa,
- oznámiť ústníkoviu dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce ústníkoviu prístup do Internetu,
- viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách,
- elektronickou poštou a zverejnením na Internetovej stránke Poskytovateľa oznámiť ústníkoviu podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať, o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred.

lánok VII

Zmena zmluvy

- Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou dodatku k zmluve o pripojení, ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak. Písomná forma dodatku sa vyžaduje v tých prípadoch, kedy pre zmenu vybraných služieb/produktov určených Poskytovateľom nepostačuje uzavretie dodatku formou vyplnenia formulára na Internetovej stránke Poskytovateľa alebo telefonicky podľa pokynov Poskytovateľa. Pri telefonickom uzavretí dodatku k zmluve o pripojení ústník súhlasí, keď z dôvodu bezpečnosti budú tieto hovory zaznamenávané a ústník zároveň súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo v prípadnom spore. Dodatok k zmluve o pripojení uzavretý inak ako písomnou formou nadobúda platnosť od jeho uzavretia a ústník okamihom prvého poskytnutia služby v zmysle takto uzavretého dodatku. Pre postup pri uzatváraní dodatku k zmluve o pripojení písomnou formou platia ustanovenia čl. IV.
- Ústník je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvy o pripojení požiadať Poskytovateľa o vykonanie zmeny v zmluve spôsobom určeným Poskytovateľom, pokiaľ tým neporuší svoje záväzky a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.
- Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve o pripojení je uzavretý nadobudnutím ústníka zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

lánok VIII

Doba trvania zmluvy

- Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, keď sa uzatvára na dobu určitú (doba určitá alej aj ako doba viazanosti).
- Pokiaľ bola zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky na predloženie poskytovania služby nie sú výslovne dojednané v samotnej zmluve, platia nasledovné zásady:
 - ak ústník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámi písomnou formou Poskytovateľovi, keď nemá záujem na predložení platnosti zmluvy, jej platnosť sa predlžuje na dobu, na ktorú bola pôvodne uzavretá, a to aj opakovane,
 - ak ústník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámi písomnou formou, keď má záujem na predložení platnosti zmluvy na dobu neurčitú, uplynutím doby viazanosti sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
 - ak ústník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámi písomnou formou, keď nemá záujem na predložení platnosti zmluvy, bude táto žiadosť považovaná za výpoveď poskytovanej služby a služba bude ukončená v posledný deň v mesiaci platnosti zmluvy.
- Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou ústníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpoveďou resp. odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.
- Ústník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom za iný plynú prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak ústník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Poskytovateľ môže požiadať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v as od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.
- Ústník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu určitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom za iný plynú prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak ústník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Poskytovateľ môže požiadať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v as od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede. Vo výzvy uvedenom prípade je ústník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa platnej tarify.
- Ústník nemôže vypovedať zmluvu v prípade, ak má v dobe doručenia výpovede voči Poskytovateľovi neuhradené splatné faktúry za poskytované služby. V takomto prípade je výpoveď zo strany ústníka neplatná.
- Ústník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Poskytovateľ:
 - oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a ústník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí ústník doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny, ktorá bola ústníkoviu oznámená,
 - neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje,
 - opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytuje s podstatnými vadami,
 - opakovane neodstráni poruchu služby v as uvedenom v oznámení o prezetrení reklamácie, ak ide o poruchu, ktorú Poskytovateľ zavlnil.
- Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak ústník:
 - opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa ho neodpojí,

- d) opakovane pouôije poskytovanú sluôbu spôsobom, ktorý znemoô uje Poskytovate ovi kontrolu pouôivania sluôby,
e) opakovane poruzí podmienky zmluvy o pripojení.
9. Poskytovate môôe odstúpi od zmluvy tieô v prípade, ak nemôôe sluôbu poskytova v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskuto nite nosti alzieho poskytovania sluôby. Poskytovate môôe od zmluvy odstúpi aj z dôvodu modernizácie verejnej sluôby, s ktorou je spojené ukon enie poskytovania sluôby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doru i uôivate ovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej sluôby s jej zvýhodneným zriadením.
10. Oprávnená strana môôe odstúpi od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbyto ného odkladu po tom, o sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne úinky odstúpenia nastanú d om nasledujúcim po doru ení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytlí do d a odstúpenia od zmluvy si nevracajú.
11. Zmenu sluôby po as doby viazanosti sa doba viazanosti mení v súlade s vybranou novou sluôbou. V prípade, ôe nová sluôba nemá viazanos ostáva v platnosti predchádzajúca viazanos. V prípade kolízie viazanosti (napr. viazanos zriadenia a sluôby), platí dlhšia viazanos.

lánok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie sluôby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania sluôby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplat uje a za akých moôno mení jej výzku, obsahuje tarifa, ktorá je k dispozícii v sídle Poskytovate a, jeho pobo kách, u zmluvných predajcov a je tieô zverejnená na Internetovej stránke Poskytovate a. Pokia cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je ur ená odkazom na tarifu.
2. Pre ur enie fakturovanej ceny za sluôby nad rámec zmluvne poskytnutých sluôieb je rozhodujúci odpo et poskytnutých sluôieb ú astníkovi pod a evidencie v informa nom systéme Poskytovate a.
3. Cena za sluôbu bude po as platnosti zmluvy vyú továvaná Poskytovate om ú astníkovi vo forme faktúry spätné za predchádzajúce faktura né obdobie (sluôby erpané nad rámec predplatného) spolu s predplattým za sluôbu na aktuálne faktura né obdobie.
4. V cene sluôby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunika ných sluôieb, ktoré ú astníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umoô ujú, aby bolo moôné poskytnúť sluôbu.
5. Poskytovate má právo na zmenu ztruktúry a výzky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo dodatku k jestvujúcej tarife (alej len zmena tarify%). Poskytovate bude vopred elektronickou poztou informova ú astníkov o zvýšení tarify a to zverejnením jej zmeny. Zverejnením zmeny tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Poskytovate a, jeho pobo kách, u zmluvných predajcov a na Internetovej stránke Poskytovate a.
6. Poskytovate môôe poôadova zapltenie ceny alebo jej asti pred za atím poskytovania sluôby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Poskytovate a, na základe výpovede danej ú astníkom, dohodou zmluvných strán na návrh ú astníka alebo ak dôjde zo strany ú astníka k zmene sluôby na sluôbu s nižším mesa ným poplatkom, ú astníkovi sa nevracia pomerná as predplatného za sluôbu.
7. Cenu moôno plati prevodným prikazom z ú tu ú astníka, priamym vkladom na ú et Poskytovate a, ako aj v hotovosti v sídle Poskytovate a, v jeho pobo kách, u zmluvných predajcov. O zapltení ceny v hotovosti vydá Poskytovate ú astníkovi potvrdenie.
8. Ú astník je povinný uhrádza svoje záväzky zo zmluvného vz ahu s Poskytovate om riadne a v as. Za riadnu úhradu sa povaôuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifika né znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, iastku, íslo ú tu a kód banky Poskytovate a. Za v asnú úhradu sa povaôuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na ú et Poskytovate a najneskôr v de splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Poskytovate a najneskôr v de splatnosti uvedený na faktúre. V prípade pochybenia ú astníka pri úhrade riadnej a v asnej platby, môôe Poskytovate poôadova úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s identifikáciou a priradením platby.
9. Ú astník má na výber, i vyú tovanie sluôieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, ôe si ú astník spôsobom ur eným Poskytovate om zvolí elektronicú formu vystavovania faktúr, ude uje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona . 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty Poskytovate ovi súhlas na to, aby mu Poskytovate vyú toával sluôby faktúrou vyhotovenou výlu ne v elektronickej forme (alej aj selektronická faktúra%) a berie na vedomie, ôe Poskytovate nie je povinný zaslať faktúry v papierovej forme, ak nie je alej uvedené inak. V prípade vo by elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia.
10. Poskytovate sa zaväzuje elektronicú faktúru doru ova ú astníkovi formou elektronickej poztý a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli na tom, ôe doru enie elektronickej faktúry na ú astníkom ur enú e-mailovú adresu povaôujú za predloôenie a doru enie vyú tovania za poskytnuté sluôby ú astníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, ôe ú astníkom ur ená emailová adresa sa popri ním ur enej poztovej adrese, povaôuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej odchýlke od všeobecných podmienok: Poskytovate je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámi ú astníkovi elektronicou formou na ním ur enú e-mailovú adresu:
a) zvýšenie ceny sluôieb oproti cene uvedenej v tarife,

- b) zmenu v programe sluôieb, ktorá má za následok zruzenie existujúcej sluôby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejou sluôbou,
c) v prípade omezkania s úhradou ceny sluôieb zo strany ú astníka zaslať mu upomienku k úhrade ceny a vyú tova mu spravidla v nasledujúcej faktúre poplatok za upomienku uvedený v tarife.
11. Ú astník vyhlasuje, ôe má prístup k ním ur enej e-mailovej adrese, a ôe softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doru enia faktúry v elektronickej forme vlastn í a zaväzuje sa ich udrôiava po celú dobu trvania zmluvného vz ahu s Poskytovate om. Ú astník alej vyhlasuje, ôe si je vedomý skuto ností, ôe údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunika ného tajomstva a ôe je povinný toto telekomunika né tajomstvo zachováva. Poskytovate nezodpovedá za porušenie telekomunika ného tajomstva, ak k poruzeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy ú astníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie ú astníka. Ú astník je povinný vopred oznámi Poskytovate ovi akúko vek zmenu, ktorá by mohla ma vplyv na doru ovanie elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.
12. Poskytovate nezodpovedá za pozkodenie údajov alebo neúplné údaje, kde pozkodenie alebo neúplnos údajov boli spôsobené poruchou na komunika nej trase pri pouôití internetu. Poskytovate nezodpovedá za zkody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia ú astníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunika nej trase k ú astníkovi, alebo v dôsledku akeko vek inej nemoônosti ú astníka naviaza prísluzné spojenie alebo prístup k internetu.
13. V prípade pochybností sa elektronicá faktúra, alebo akáko vek písomnos zaslaná v zmysle všeobecných podmienok povaôuje za doru enú uplynutím troch pracovných dní odo d a preukázate ného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti ú astníkovi prostredníctvom elektronickej poztý na ú astníkom ur enú e-mailovú adresu. Ú astník sa zaväzuje bez zbyto ného odkladu oznámi Poskytovate ovi, ak mu faktúra vystavená elektronicou nebola doru ená v de , v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doru ená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti ú astníka nie je Poskytovate povinný preukazova odoslania takejto faktúry a táto sa povaôuje za doru enú. V prípade, ak nebude moôné ani opakovane doru i ú astníkovi elektronicú faktúru a elektronicá faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu povaôovaná za doru enú ú astníkovi, je Poskytovate povinný doru i ú astníkovi faktúru v papierovej forme.
14. Ak ú astník nezaplatí cenu za poskytnutú sluôbu riadne a v as, Poskytovate je oprávnený poôadova úroky z omezkania vo výzke 0,05% za kaôdý aj za atý de omezkania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty pod a tarify. Úroky z omezkania a zmluvná pokuta môôu by sú as ou vyú tovania za nasledujúci kalendárny mesiac.
15. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre resp. vo vyú tovaní.
16. Ak má ú astník preplatok na cene za poskytovanú sluôbu, Poskytovate môôe preplatok zapo íta na úhradu za najbliôzí kalendárny mesiac poskytovania sluôby.
17. Poskytovate je oprávnený zapo íta akéko vek zálohy a preplatky ú astníka s jeho existujúcimi záväzkami vo i Poskytovate ovi, vrátane záväzkov, ktoré ezte nie sú splatné alebo ktoré sú uô preml ané, a to aj bez alzieho výslovného súhlasu ú astníka.
18. V prípade viacerých poh adávok sa uplat uje priorita úhrady v nasledovnom poradí: penále, úroky, upomienky, sankcie, zmluvné pokuty, faktúry. Faktúry sa uhrádzajú pod a dátumu vystavenia od najstaršej faktúry.

lánok X

Zodpovednos Poskytovate a

1. Poskytovate zodpovedá za zkodu, ktorú spôsobí ú astníkovi poružením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, ôe Poskytovate porušenie týchto povinností zavinil. Za zkodu nezodpovedá, ak k poruzeniu povinností došlo za okolností výlu ujúcich zodpovednos pod a Obchodného zákonníka (napríklad ôivelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skuto ná zkada, nie uzly zisk, a to uvedením do predložého stavu alebo v peniazoch.
2. Poskytovate nezodpovedá za zkodu, ak ú astník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových sluôieb, prípadne iným svojim konaním. Poskytovate tieô nezodpovedá za zkodu vzniknutú prevádzkou telekomunika ných rozvodov a telekomunika ných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú sú as ou poskytovania pripojenia. Poskytovate nezodpovedá ani za zkodu, ktorá vznikla ú astníkovi vymazaním e-mailu, prítomnos om vírusu v e-maily ú astníka, a to ani v prípade, ke e-mail preziel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, ke antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj ke v skuto nosti zavírený nebol.
3. Poskytovate nezodpovedá za pozkodenie alebo stratu informácií, elektronickej súborov a dát ú astníka. Poskytovate alej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, ke ôe ide o úkony správcu národnej domény.
4. Poskytovate nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie pouôivania sluôby ú astníkom, v prípade nevyôiadanej prevádzky na sieť (útoky typu DoS, a pod.).
5. Ak Poskytovate zodpovedá za zkodu v zmysle tohto lánku, jeho povinnos na náhradu vzniknutej zkody je obmedzená na povinnos vráti ú astníkovi pomernú as ceny za as neposkytovania sluôby, resp. neposkytovania sluôby v rozsahu a kvalite pod a všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.
6. Uôivate berie na vedomie, ôe inštalácia, pouôivanie, kontrola, údrôba, oprava a odstránenie zariadení Poskytovate a môôe vies k výpadku poskytovania pripojenia, prípadne vies k strate dát na po íta i. Uôivate je výlu ne

zodpovedný za zálohovanie dát na poítač a Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či užívateľ také zálohovanie dát previedol alebo nie. Užívateľ je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieti internet a ich možných následných zneužití. Ak v dôsledku uvedených inštruktív Poskytovateľa vznikne užívateľovi akákoľvek škoda, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu užívateľovi ani inak náhradiť.

lánok XI

Zodpovednosť užívateľa

1. Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využitím pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Poskytovateľa, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služieb alebo zneužívaním služieb a tiež umolením takéhoto zásahu, resp. protiprávnym užívaním tretej osoby. Užívateľ nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností výlučne zodpovedných podľa Obchodného zákonníka (napríklad ťižná pohroma, výpadky elektrickej energie). Náhrada sa skutočne ziskodáva, a to uvedením do predchádzajúceho stavu alebo v peniazoch.
2. Užívateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozšielaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.
3. Užívateľ zodpovedá za obsah svojich www stránok.
4. V prípade porušenia povinností užívateľa podľa tohto článku, je užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu určenú v platnej Tarife.

lánok XII

Reklamačný poriadok

1. Reklamačné konanie podľa tohto článku týchto všeobecných podmienok upravuje postup Poskytovateľa a užívateľa a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie užívateľa podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.
2. Užívateľ môže reklamovať záadu služby alebo zariadenia a správny faktúry vystavenej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom Poskytovateľa a v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojednejanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy o ochrane osobných údajov. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu užívateľom zaniká. Reklamácia vo veci prezetrenia správnosti služby nemá odkladný účinok na povinnosť užívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa zmluvy o pripojení. Ak užívateľ zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeškanej lehoty. Poskytovateľ môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak užívateľ preukáže, že lehotu zmeškával zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov.
3. Užívateľ postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej asti ceny za as ne poskytovania služby. Užívateľ má právo na vrátenie pomernej asti ceny za as ne poskytovania verejnej služby, ak ne poskytovanie služby zavinil Poskytovateľ. Užívateľ si musí toto právo uplatniť u Poskytovateľa a, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Pomerou as ou ceny a jej pomerom znížením sa rozumie cena pripadajúca na jeden deň za každých dokončených 24 hodín trvania poruchy. Doba poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola porucha ohlásená a overená Poskytovateľom a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy užívateľom, pokiaľ nie je známy skutočný začiatok poruchy. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej asti ceny zaniká.
4. Oddelenie služieb zákazníkom Poskytovateľa a reklamáciu bez zbytočného odkladu prezetří. Výsledok prezetrenia oznámi užívateľovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Poskytovateľ oznámi užívateľovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, o ktorom sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia.
5. Služba je poskytnutá vadne (nekvalitne), ak odo rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.
6. Reklamácia vo veci služby alebo kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu poskytovania služby za predchádzajúcich troch mesiacov, Poskytovateľ umožní užívateľovi odklad zaplataenia asti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah poskytovania služby po as predchádzajúcich troch mesiacov, a to najneskôr do skončenia prezetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní užívateľovi zaplataenie asti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu poskytovania služby najmenej v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako tri mesiace, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah poskytovania služby sa vypočíta za celé obdobie jej poskytovania.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať, užívateľ alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah poskytovania verejnej služby za predchádzajúcich troch mesiacov. Ak je poskytovanie služby kratšie ako tri mesiace, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah poskytovania služby za celé obdobie poskytovania služby.

8. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a užívateľ nespĺňa podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Poskytovateľ má právo na úrok z omeškanej sumy, preplatok za úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Poskytovateľ preplatok užívateľovi vráti spolu s oznámením o prezetrení reklamácie.

9. Ak Poskytovateľ zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúvaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Poskytovateľ preplatok užívateľovi vráti spolu s oznámením o prezetrení reklamácie.

10. Ak užívateľ nebude spokojný s vybavením reklamácie, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Následne má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poztových služieb. Tým nie je dotknuté právo užívateľa podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ale len návrh% subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 11 zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov).

11. Ak užívateľ podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Poskytovateľ nemá povinnosť prezetří takúto reklamáciu.

lánok XIII

Osobné údaje užívateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje užívateľa:

- a) meno, priezvisko a akademický titul,
- b) rodné číslo,
- c) IČO,
- d) adresu trvalého (prechodného) bydliska,
- e) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
- f) výzka pohľadávky za poskytovanú službu,
- g) označenie pečaťného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

2. Údaje uvedené v odseku 1 je Poskytovateľ oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:

- a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
- b) fakturácie poskytovania a evidencie pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu užívateľov,
- d) spolupráce a poskytovania súhlasu podľa zákona o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania výzky o ochrane osobných údajov, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľa, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Poskytovateľ oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku zmluvy a o do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje užívateľa.

4. Užívateľ uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Poskytovateľa pohľadávky za poskytovanú službu.

5. Užívateľ je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Poskytovateľovi v zmysle týchto všeobecných podmienok a o uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

6. Na účel preukázania skutočnosti, i nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej útočnej ochrany môže Poskytovateľ získať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú službu, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Poskytovateľ poskytnúť tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

7. V prípade zmeny užívateľa alebo adresáta, ak je táto zmena doručená Poskytovateľovi najneskôr 2 pracovné dni pred ukončením daného fakturačného obdobia, bude táto zmena vykonaná k 1. dnu nasledujúceho mesiaca. V ostatných prípadoch bude zmena vykonaná k 1. dnu nasledujúceho fakturačného obdobia po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu doručená. Táto zmena je sploštená podľa tarify.

lánok XIV

Poučenie o spracúvaní údajov

1. Toto poučenie tvorí neoddeliteľnú súčasť súhlasu na spracúvanie osobných údajov užívateľa prevádzkovateľom informácie alebo systému. Vyjadrením súhlasu iným spôsobom užívateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom svojich práv pri spracúvaní osobných údajov a súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov zadaných do zmluvy na účel špecifikovaný v bode 4 tohto poučenia.

2. Prevádzkovateľ informácie alebo systému osobných údajov Poskytovateľom získa osobné údaje užívateľa v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý podrobne upravuje vzťah medzi prevádzkovateľom a užívateľom. Užívateľ má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 3 je úastník oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený úel ich spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

3. Úastník má právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u prevádzkovateľa a kedykoľvek namieta a nepodrobí sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne úinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Úastník má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosť úastníka vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať úastník; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje úastníka v lehote 30 dní. Úastník udeľuje súhlas na spracúvanie osobných údajov na základe slobodného uváženia a dobrovoľne. Úastník môže podať oznámenie úradu pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú. Ak nemá úastník spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak úastník neúje, jeho práva, ktoré má podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

4. Prevádzkovateľ informačného systému spracúva osobné údaje a ďalšie identifikačné údaje automatizovaným spôsobom v rozsahu, v akom boli úastníkom zadané do dotazníka výlučne na úel evidencie záujemcov o prijímanie správ elektronickej pošty. V priebehu spracúvania nebudú údaje zverejnené, sprístupnené alebo poskytnuté tretej osobe; týmto nie sú dotknuté povinnosti prevádzkovateľa informačného systému vyplývajúce z príslušných právnych predpisov. Súhlas na spracúvanie osobných údajov je udelený na dobu neurčitú; úastník je oprávnený odvolať súhlas na spracúvanie svojich osobných a identifikačných údajov zrušením registrácie dohodnutým spôsobom.

lánok XV Doruovanie

1. Písomnosť bude Poskytovateľ doruovať úastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosť sa budú doruovať úastníkovi na inú adresu.
2. Úastník bude písomnosť doruovať Poskytovateľovi na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
3. Pre doruovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručенú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.
4. Poskytovateľ je oprávnený doruovať písomnosť a iné informácie aj elektronicou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu úastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

lánok XVI Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a úastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronickej komunikácii. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.
2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a úastníkom aj vtedy, ak úastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

lánok XVII Záverné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú úinnosť dňa 1.12.2016.
2. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Poskytovateľa. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Poskytovateľa, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
3. Dňom nadobudnutia úinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa platné všeobecné podmienky, ktoré nadobudli úinnosť pred dňom 1.12.2016.

V Bardejove dňa 18.10.2016.